

BLIJ MET RENOVATIECAFÉ

Café Renové, zo heet de gezellige bouwunit waar bewoners van de Hammarskjöld flat in Rotterdam Ommoord naar toe gaan wanneer ze door de renovatie even niet in hun eigen flatwoning terecht kunnen. Het café illustreert de 'liefde voor renovatie' van Giesbers Rotterdam bouw. Die is door Woonstad Rotterdam na een EMVI uitvraag gekozen om een veertien verdiepingen hoog flatgebouw met 175 woningen in bewoonde staat grootschalig onder handen te nemen. Het is de eerste van vier.



GIESBERS
Dit artikel is tot stand gekomen in samenwerking met:

 **Giesbers Rotterdam**
Ontwikkelen en Bouwen



Niels Akkermans van Giesbers Rotterdam in Café Renové in gesprek met flatbewoner en lokale beroemdheid Cor Buijtenweg. Foto: Guido Benschop.

We worden in Café Renové ontvangen door manager commercie en productie Niels Akkermans en adviseur Jan Marijnissen, beiden van Giesbers Rotterdam.

De eerste vraag is natuurlijk: "Hoezo Café Renové?". Akkermans: In eerdere projecten hebben we gemerkt dat de bewoners graag bijeenkomen om over de werkzaamheden te praten en ervaringen uit te wisselen. Je kunt en mag van bewoners - sommigen wonen hier al tientallen jaren - niet verwachten dat ze urenlang gaan winkelen of bij familie, kennissen thuis zitten omdat wij met hun woning bezig zijn. Dan is het erg fijn als ze dichtbij een centrale plek hebben. In Café Renové kunnen de bewoners terecht voor een praatje, een kop koffie, gebruikmaken van wiferverbinding, een kaartje leggen of de krant lezen die dagelijks klaarligt, dit alles ook om de werkzaamheden in hun woning even te ontlopen."

Het café en de beweegredenen daarvoor illustreren volgens Akkermans overduidelijk de 'liefde voor renovatie' van Giesbers Rotterdam: "Naast de persoonlijke begeleiding door onze bewoners-begeleiders en opvang in ons Café, merken we uit ervaring met eerdere projecten, dat een goede schriftelijke informatievoorziening essentieel is voor ieder renovatie- en onderhoudsproject van welke grootte dan ook. Ieder huishouden

heeft zijn eigen voorkeur: de een krijgt liever post, de ander wil graag alles per e-mail. De informatie-stroom wordt door ons op maat aangeleverd, snel en adequaat reageren wordt dan een stuk makkelijker en dat voorkomt teleurstellingen. Natuurlijk is ons gehele proces LEAN ingericht."

"Een centrale plek dichtbij huis"

Bij alle co-makers van het groot-onderhoud project staat de bewoner centraal. Zo zijn er fietsbellen op de karren van de bouwvakkers aangebracht. Die worden op de galerij door bewoners met rollator of kinderwagen gebruikt om de bouwvakkers die in de woningen aan het werk zijn te waarschuwen dat ze er langs willen. Geen schokkende innovatie, maar vooral een pragmatische oplossing. Ander voorbeeld van gemak biedt de centrale plaatsing van een wasmachine en douchegelegenheid voor bewoners van wie de badkamer en keuken onderhanden worden genomen.

Bijzonder is dat in elke woning de gasaansluiting verdwijnt. Voortaan wordt er elektrisch gekookt en via stadsverwarming 'gestookt', een constructieve samenwerking tussen de energieleverancier Eneco, Woonstad Rotterdam en Giesbers Rotterdam die uitstekend verloopt. ■